



## ALGEMENE CURSUS- EN OPLEIDINGSVOORWAARDEN

Algemene voorwaarden voor het geven van cursussen en trainingen door Haprotech Lasopleidingen B.V. (verder te noemen: "HAPROTECH OPLEIDINGEN.") gedeponeed bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Haarlem onder nummer 34099552

### Artikel 1: Algemeen

- 1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten met betrekking tot het geven van cursussen, trainingen en opleidingen tussen HAPROTECH OPLEIDINGEN en de deelnemers.

### Artikel 2: Betaling

- 2.1 Betaling dient plaats te vinden vóór aanvang van de cursus/training.
- 2.2 Deelname aan de cursus/training is pas gegarandeerd, als het bedrag op de rekening van HAPROTECH OPLEIDINGEN is bijgeschreven.

### Artikel 3: Annulering

- 3.1 De cursus gaat definitief door, wanneer het door HAPROTECH OPLEIDINGEN vastgestelde minimum aantal deelnemers is bereikt. Deze beslissing vindt plaats uiterlijk zeven dagen vóór aanvang van de geplande cursus. Door een aparte uitnodigingsbrief wordt de deelnemer op de hoogte gebracht van het definitief doorgaan van de cursus en de exacte locatie, aanvangstijd en de naam van de trainer.
- 3.2 Bij annulering van de cursus door HAPROTECH OPLEIDINGEN biedt HAPROTECH OPLEIDINGEN de deelnemer een alternatieve datum en/of locatie aan, waarmee de deelnemer al dan niet akkoord kan gaan. Gaat de deelnemer akkoord, dan houdt HAPROTECH OPLEIDINGEN de inschrijving en de ontvangen betaling aan voor deze nieuwe datum/data. Hiervan ontvangt de deelnemer van HAPROTECH OPLEIDINGEN een nieuwe bevestiging. Gaat de deelnemer niet akkoord met het geboden alternatief, dan wordt de deelname kosteloos geannuleerd en het betaalde cursusgeld gerestitueerd.
- 3.3 Wijzigingen of annulering door de deelnemer zijn kosteloos mogelijk tot uiterlijk twee weken vóór aanvang van de cursus. Na verloop van deze termijn is het niet mogelijk kosteloos te wijzigen (bijvoorbeeld in het geval van vervanging door een collega) en worden daarvoor € 50,- aan administratiekosten in rekening gebracht. Bij annulering door de deelnemer na de hiervoor genoemde termijn, zal het volledige cursusbedrag in rekening worden gebracht.

